

Dit zijn de voordelen
van cloud-managed IT



Factsheet

UW IT-INFRASTRUCTUUR BEHEREN VANUIT DE CLOUD

Ooit waren lokale netwerkcontrollers, een paar opdrachtregelinterfaces en een handmatige firewall-configuratie voldoende om een netwerk 'in de lucht' te houden. Die tijd is voorbij, onder andere door de opkomst van cloudcomputing en mobiel werken.

Cloudcomputing neemt IT-beheerders veel werk uit handen, en het verhoogt de productiviteit. Het toevoegen van extra storage of servers is – afhankelijk van de afgenomen clouddienst – een stuk eenvoudiger geworden, waardoor tijd wordt bespaard. Daar zijn echter nieuwe uitdagingen voor IT-beheerders voor in de plaats gekomen.

In deze factsheet kijken we hoe IT-beheer die uitdagingen tackelt met cloud-managed IT, en hoe de netwerkoplossingen van Cisco Meraki voorzien in beheer via de cloud.

CLOUD: UITDAGINGEN VOOR IT

De cloud biedt veel voordelen. Hij voorziet bedrijven bijvoorbeeld van een flexibele en schaalbare IT-infrastructuur, zonder dat daar grote investeringen in hardware aan te pas komen. Maar de beheerders van IT-netwerken krijgen ook met nieuwe uitdagingen te maken. Enkele voorbeelden:

1. Strengere eisen aan connectiviteit

Connectiviteit is binnen IT-omgevingen altijd een belangrijk aandachtspunt geweest. Als vanuit de cloud wordt gewerkt, geldt dit zo mogelijk nog meer. De toegang tot cloudgebaseerde applicaties en de gebruikerservaring zijn immers afhankelijk van de kwaliteit van internetverbindingen. Die moet optimaal zijn. Een kleine storing kan funest zijn voor de productiviteit of het imago van de onderneming.

Het is aan de IT om de kwaliteit van de verbindingen continu te bewaken. En dan niet alleen de verbindingen met cloudapplicaties die lopen via het Wide Area Network of het publieke internet, maar ook de lokale verbindingen via het draadloze netwerk. Die moeten snel en altijd beschikbaar zijn. Met middelmatige prestaties nemen gebruikers geen genoegen.

2. Complexiteit neemt toe

De steeds hogere eisen die netwerkgebruikers stellen - en dan niet alleen aan de performance van het netwerk, maar ook aan de security van de verbindingen en de data - zorgen voor toenemende complexiteit. Beheerders krijgen te maken met zaken als Quality of Service, redundantie, device roaming en Network Access Control.

Dit zijn zaken die soms lastig zijn in te regelen en die de kans op fouten vergroten. Een misconfiguratie is bijvoorbeeld al voldoende om een online vergadering in de soep te laten lopen.

3. Beheer op locatie is vaak niet meer mogelijk

Is er sprake van een netwerkprobleem? Van beheerders wordt verwacht dat ze alles op afstand kunnen detecteren en oplossen. Niets is minder waar. Doordat netwerkapparatuur verspreid staat over verschillende locaties, bijvoorbeeld omdat een en ander is uitbesteed aan een hosting- of cloudprovider, is de kans groot dat de IT-afdeling van een organisatie er deels geen toegang toe heeft.

CLOUD-MANAGED IT

Gelukkig biedt de cloud IT-beheerders ook oplossingen. Veel van de genoemde uitdagingen zijn te tackelen door de volledige IT-infrastructuur te managen vanuit de cloud. 'Cloud-managed IT' biedt verschillende voordelen:

1. Locatieonafhankelijk beheer

Cloud-managed IT maakt troubleshooting en beheer van de IT-infrastructuur locatieonafhankelijk. IT-beheerders worden snel op de hoogte gesteld van een netwerkprobleem en kunnen vanaf iedere computer met internettoegang een diagnose stellen van het probleem.

Is er een probleem met het draadloze netwerk? Met cloud-managed IT kan een beheerder bijvoorbeeld snel een test uitvoeren op de kabel tussen een switch en een wireless accesspoint, om te bepalen of de kabel dan wel het accesspoint de storing veroorzaakt.

2. Eenvoudige installatie en onderhoud

Het installeren en onderhouden van de netwerk-infrastructuur behoort meestal niet tot de meest uitdagende taken van een IT-beheerder, zeker als het gaat om een implementatie op meerdere locaties. Cloud-managed IT vereenvoudigt deze taken.

Bijvoorbeeld Cisco Meraki, een pionier op het gebied van cloud-managed IT, biedt een 'zero-touch provisioning' op apparaten zoals accesspoints, security devices en VoIP-telefoons. Na verbinding met het netwerk wordt de configuratie automatisch gedownload. IT-beheerders kunnen switchpoorten bovendien 'in bulk' configureren, of de switches zich nu in Maastricht bevinden of in Miami. In het Meraki Dashboard kan de beheerder zien waar alle netwerkapparatuur geografisch staat en welke problemen zich voordoen.

3. Superieure beveiliging

Cloud-managed IT maakt het voor IT-beheerders eenvoudiger om realtime inzicht te krijgen in wat er op het netwerk gebeurt. Zo kunnen ze snel ingrijpen als er sprake is van een beveiligingsrisico of -incident.

Ook kunnen ze het gebruik van applicaties per gebruiker bekijken, en beveiligingsbeleid afdwingen op het niveau van de firewall of de accesspoints. En dat allemaal vanuit één dashboard. Bovendien zijn beheerders er bij een securitydreiging zeker van dat de laatste security-updates automatisch via het internet naar de firewalls worden gepusht.

4. Stroomlijning van beheer

De IT-afdeling heeft meestal te maken met meerdere leveranciers voor bijvoorbeeld de draadloze apparatuur, switches, security en mobile device management (MDM). Deze 'productgroepen' moeten IT-beheerders vaak apart configureren, waarbij ze met verschillende interfaces en verschillende vormen van support krijgen te maken.

Cloud-managed IT maakt een einde aan deze praktijk. Alle onderdelen van de 'network stack' komen

>>>



CLOUD-MANAGED IT MAAKT TROUBLESHOOTING EN BEHEER VAN DE IT-INFRASTRUCTUUR LOCATIEONAFHANKELIJK.

namelijk samen in één en dezelfde beheerinterface. Beheerders kunnen vanuit één interface de complete netwerktopologie bekijken en bijwerken, en direct reageren op eventuele problemen. Nieuwe apparatuur die wordt toegevoegd, is direct zichtbaar in de interface. Dit maakt cloud-managed IT interessant voor groeiende ondernemingen.

5. Lagere Total Cost of Ownership (TCO)

Een van de belangrijkste overwegingen bij de keuze van de te implementeren IT-stack is natuurlijk de totale kostprijs. Het mooie van cloud-managed IT is dat de flexibiliteit en het gebruiksgemak die inherent zijn aan het cloudbeheermodel veel lagere kosten met zich meebrengen. Beheertaken zijn immers sneller uit te voeren.

Er is bovendien beter inzicht in de netwerkprestaties, en problemen komen aan het licht nog voordat ze impact hebben op de bedrijfsvoering. Dit alles betekent dat de TCO van een cloud-managed IT-stack veel lager is dan die van een traditionele IT-infrastructuur. Het verschil bedraagt vaak duizenden euro's.

Cisco Meraki

Cloud-managed IT biedt aanzienlijke voordelen voor beheerders die een toekomstgerichte IT-infrastructuur willen implementeren. Cisco Meraki biedt hiervoor de mogelijkheden. Bijvoorbeeld de draadloze access-points, switches, beveiligingsappliances en security-camera's van Cisco Meraki zijn allemaal cloud-based te beheren via het dashboard van deze leverancier.

Daarnaast biedt Meraki met Meraki Insight inzicht in hoe eindgebruikers de netwerkprestaties en de interactie met applicaties ervaren. Problemen die zich bijvoorbeeld voordoen op het WAN of het draadloze netwerk zijn met deze analysetool eenvoudig te isoleren en te verhelpen. De 'Performance Scores' worden voor de beheerder getoond in het dashboard van Meraki.

Meer weten?

Cisco Meraki biedt een uitgebreid portfolio van cloud-managed IT-oplossingen. Een actieve internetverbinding en een browser is alles wat u nodig heeft om Meraki-producten vanaf elke locatie te beheren, zelfs vanaf een mobiel apparaat. Meer weten over cloud-managed IT en Cisco Meraki? Neem contact met ons op via 088-133 41 50, of Cisconl@techdata.com.

WWW.TECHDATA.NL

Tech Data Nederland B.V.

Tolnasingel 2 · 2411 PV Bodegraven
+31 (0) 88 133 40 00 · info@techdata.nl