



# Microsoft 365 Business Voice

**TEAMS ALS PROFESSIONELE TELEFONIECENTRALE  
IN DE CLOUD.**

Dit is waarom  
bellen zo  
populair wordt.



## **FLEXIBILITEIT, SCHAALBAARHEID, KOSTENVOORDEEL EN GEMAK.**

Ondanks alle online oplossingen voor communicatie en teamwork is en blijft telefonie voor veel organisaties een cruciaal communicatiemiddel. Een traditionele telefoniecentrale biedt veel functionaliteit, maar is weinig flexibel en vereist een forse investering. Reden voor Microsoft om 365 Business Voice te introduceren. Microsoft 365 Business Voice combineert de uitgebreide mogelijkheden van een telefoniecentrale met de flexibiliteit en laagdrempeligheid van de cloud.

Uw klanten werken in toenemende mate flexibel. Bijvoorbeeld vanuit huis, een remote office of onderweg. Het stroomlijnen van de telefonische communicatie is daarbij niet eenvoudig. Medewerkers beschikken vaak over meerdere toestellen en (dus) telefoonnummers, en functionaliteit als doorschakelen is vaak alleen beschikbaar 'op kantoor'. Bovendien is uniform contactenbeheer zonder centrale oplossing zo goed als onmogelijk.

Veel organisaties hebben in behoefte aan technologie die flexibel en efficiënt teamwork mogelijk maakt. Een gebrek hieraan is voor 56% van de jongere managers zelfs de reden waarom ze geen remote workforce hebben. Dat is een gemiste kans, want een flexibele workforce is niet alleen bewezen productiever, maar ook aantrekkelijker voor nieuw talent.

Een traditionele telefoniecentrale biedt weliswaar veel functionaliteit, maar voor veel van uw klanten is dit nauwelijks een interessante optie. Naast de forse investeringen in eigen hardware vraagt dit veel onderhoud en beheer. Bovendien sluit een dergelijke oplossing niet goed aan bij organisaties met medewerkers die veel 'buiten kantoor' opereren.

### **DE OPLOSSING?**

#### **CLOUDTELEFONIE EN MICROSOFT 365 BUSINESS VOICE.**

Cloudtelefonie. Via Microsoft 365 Business Voice. Microsoft biedt een laagdrempelig alternatief voor de traditionele telefooncentrale: Microsoft 365 Business Voice. Dit telefoonsysteem uit de cloud is ontwikkeld voor kleine en middelgrote bedrijven waar 25 tot 300 medewerkers actief zijn en die gebruikmaken van Office 365 of Microsoft 365. Deze oplossing is te gebruiken met de Business Essentials-, Business Premium- en de Academic-licenties.

Medewerkers kunnen met de oplossing gesprekken starten, ontvangen en doorschakelen van en naar vaste en mobiele telefoons op het reguliere telefoonnetwerk. Dat alles comfortabel vanuit Microsoft Teams. Op die manier komen telefoongesprekken, online meetings en berichtenverkeer samen in één applicatie. Dat stroomlijnt de communicatie bij uw klant.

## 56% VAN DE JONGERE MANAGERS NOEMT EEN GEBREK AAN TECHNOLOGIE/TOOLS ALS REDEN WAAROM ZE GEEN REMOTE WORKFORCE HEBBEN



Microsoft 365 Business Voice werkt met elk device: computers, smartphones en bureautelefoons. Het maakt gebruik van het Microsoft Azure-cloudplatform voor het leveren van betrouwbare, hoogwaardige audio en AI-aangedreven mogelijkheden. De oplossing laat zich eenvoudig instellen en beheren vanaf dezelfde beheerconsole als de overige Microsoft Office 365-diensten.

### DRIE ARGUMENTEN VOOR CLOUDTELEFONIE:

#### 1. Betere mobiliteit

Traditionele bureautelefoons en on-premises telefooncentrales beperken de mobiliteit van medewerkers, want vaak is de functionaliteit ervan alleen 'op de zaak' beschikbaar. Cloudtelefonie kent die beperking niet; deze werkt overal waar een internetverbinding is.

#### 2. Kostenbesparingen

Traditionele telefoniesystemen vereisen kostbaar onderhoud en een grote investering vooraf. Bij cloudtelefonie liggen die verantwoordelijkheden bij de cloud service provider niet bij uw klant.

#### 3. Eenvoudiger beheer

Een geïntegreerde, centraal beheersbare oplossing voor cloudtelefonie vermindert de beheerlast sterk.

### DE FUNCTIES VAN MICROSOFT 365 BUSINESS VOICE. DIT ZIJN DE BELANGRIJKSTE.

#### 1. Volwaardige telefooncentrale-functionaliteiten

Microsoft 365 Business Voice beschikt over alle functionaliteiten van een volwaardige telefooncentrale. Denk daarbij aan intelligente routing van oproepen, uitgebreide rapportages, voicemail, het automatisch beantwoorden van oproepen en het instellen van een wachtrij. Dankzij ingebouwde AI voorziet de oplossing bovendien in automatische transcripties van voice-mails. Daarnaast profiteren gebruikers van vertalingen van chatgesprekken en ondertiteling in vergaderingen.

#### 2. Alle communicatie via één applicatie

De oplossing integreert bellen, vergaderen en berichtenverkeer in één enkele applicatie: Microsoft Teams. Die integratie vereenvoudigt en stroomlijnt de communicatie.

#### 3. Vergaderen en bellen met één klik

Gebruikers kunnen heel snel met één muisklik gesprekken en vergaderingen starten. Deelnemers kunnen ook eenvoudig vanuit Outlook of een andere webbrowser deelnemen aan meetings, zonder dat zij extra applicaties hoeven te installeren. Ze kunnen vanuit Teams bellen naar reguliere telefoonnummers. Teammeetings krijgen bovendien automatisch een inbelnummer.

**49% VAN DE KLANTEN MET MINDER DAN 500 MEDEWERKERS ZIJN VAN PLAN OM IN DE KOMENDE 12 MAANDEN TE INVESTEREN IN UCAAS**



#### **4. Behoud van bestaande nummers**

U kunt de telefoonnummers van de huidige service-provider van uw klant overzetten naar Microsoft 365 Business Voice. Microsoft wordt daarmee de nieuwe serviceprovider. Het is ook mogelijk dat uw klant bij de huidige telecomprovider blijft. Via The Voice of O365 Direct Routing kunnen organisaties bestaande telefoonnummers koppelen aan de Teams-clients van hun werknemers. Daarbij kunnen zij hun bestaande telecomovereenkomst (sip-trunk) behouden.

#### **5. Centraal contactenbeheer**

Het contactbeheer vindt plaats in de cloud. Daardoor beschikken alle medewerkers altijd en overal over de juiste en volledige contactinformatie, op elk device.

#### **6. Overal bereikbaar onder een enkel nummer**

Medewerkers zijn op één telefoonnummer bereikbaar, op ieder willekeurig apparaat.

#### **7. Geen trainingen nodig**

Microsoft 365 Business Voice is zo gebruiksvriendelijk dat trainingen overbodig zijn. Dat verkort het implementatietraject en bespaart uw klant tijd en geld.

#### **8. Schaalbaar en flexibel**

Microsoft 365 Business Voice is dankzij de cloud zeer schaalbaar. De implementatie is eenvoudig en investeringen in hardware zijn niet nodig.

#### **9. Hoge uptime**

Dankzij ingebouwde redundantie en actieve load balancing garandeert Microsoft een uptime van 99,9%.

#### **10. Security, privacy en compliance**

De oplossing beschermt de zakelijke communicatie van uw klant, ongeacht waar deze plaatsvindt, met de ingebouwde security, privacy en compliance van Office 365.

#### **VOOR WIE IS DE OPLOSSING GESCHIKT? UITLEG VAN DE MKB-DOELGROEP.**

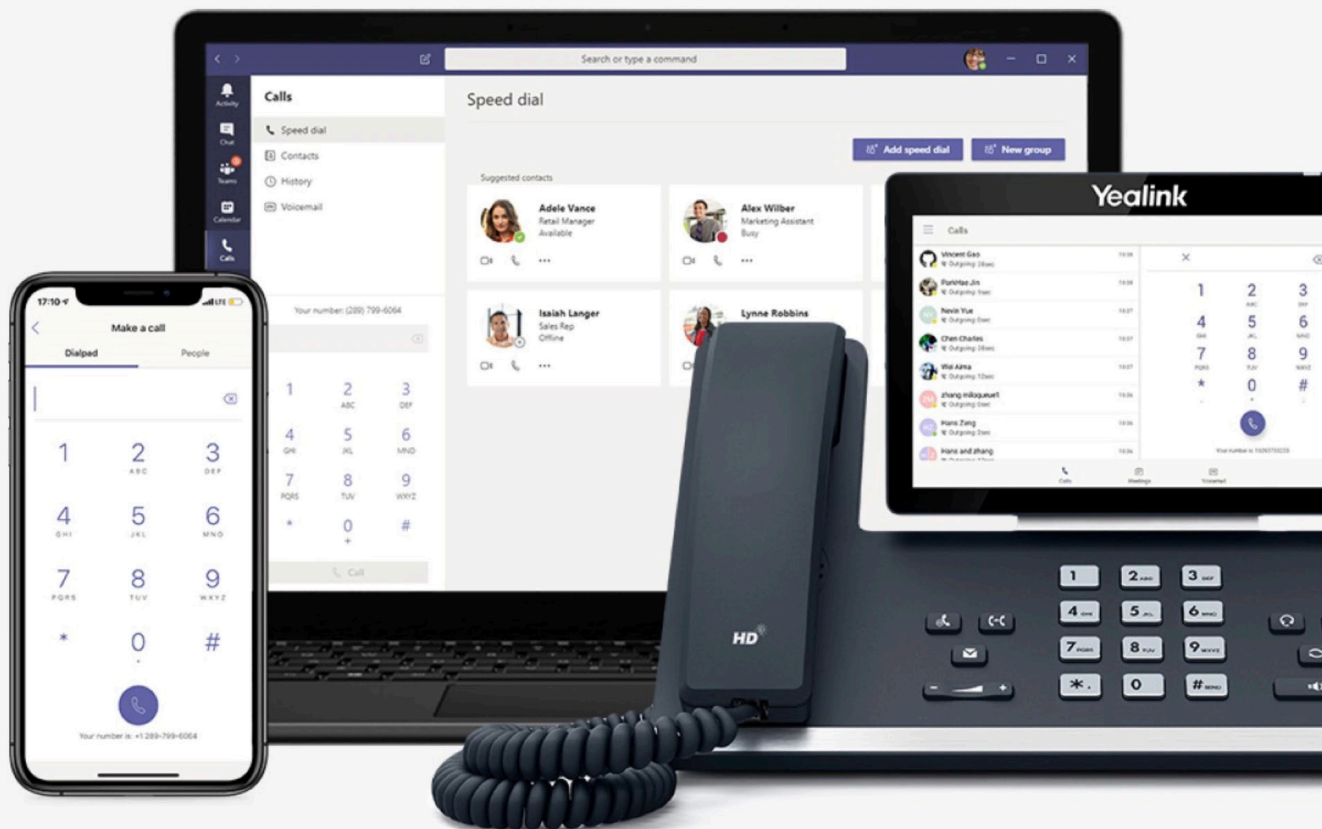
De organisaties die interesse hebben in Microsoft 365 Business Voice kenmerken zich door het volgende:

- Ze hebben 25 tot 300 medewerkers in dienst.
- Ze beschikken over meerdere fysieke locaties.
- De medewerkers bellen op regelmatige basis internationaal.
- Deze mkb-bedrijven zijn op zoek naar mogelijkheden om hun werknemers vanaf afstand te laten werken.

#### **UW ROL ALS IT-PARTNER.**

#### **VERSTERK UW KLANTRELATIE MET AANVULLENDE SERVICES.**

De verkoop van een hoogwaardige communicatie-oplossing biedt kansen voor een versterking van uw rol als IT-partner. Bijvoorbeeld door het overnemen van het beheer van de Microsoft Teams-omgeving, of het aanbieden van gebruikersondersteuning. U kunt zelfs de volledige videoconferentie-infrastructuur beheren. Met dergelijke services vergroot u uw aanzien als kennispartner, bouwt u aan een meer strategische relatie met uw klant en onderscheidt u zich op de markt. Het zorgt bovendien voor terugkerende inkomsten en aantrekkelijke marges.



## ENKELE VOORBEELDEN VAN AANVULLENDE DIENSTEN DIE U KUNT AANBIEDEN RONDOM MICROSOFT 365 BUSINESS VOICE:

### Vorbereidende werkzaamheden

- Telefonieplanning
- Netwerkbeoordelingen
- Aanschaffen en leveren van de apparaten
- Analyse van persona's
- Workflowanalyse

### Extra mogelijkheden

- Netwerk-remediation
- Call queues en auto attendants
- Direct routing-configuraties
- Fix-mobile convergence
- In werking stellen van de devices
- Integreeren van de oplossing
- Video-interoperabiliteit

### In gebruik nemen

- Opleidingen
- Adoptiediensten
- Diensten gericht op verandermanagement

### Ondersteunende diensten

- Kwaliteitsrapportage en -monitoring
- Apparaatbeheer
- SGC-beheer
- Ondersteuning van de eindgebruiker
- Netwerk en connectiviteit
- Toepassen van toevoegingen/verplaatsingen/veranderingen

### MEER WETEN?

Wilt u meer weten over Microsoft 365 Business Voice? Neem dan contact met ons op via: 088-1334241 of mailen naar: [microsoft@techdata.nl](mailto:microsoft@techdata.nl)

### MICROSOFT 365 BUSINESS VOICE ONDERSTEUNT DE VOLGENDE SIP-LEVERANCIERS IN NEDERLAND:

CM, Dean One, Destiny, iBASIS, gnTel, GTT, Infopact, KPN, Motto, NG-BLU Networks, oneCentral, Orange, OZMO, Pocos, Speakup, T-Mobile, Tele2, Vodafone, Voiceworks, Voys, W3serve, X2com en Xenosite.

## Contactgegevens

Tech Data Nederland B.V.

Tolnasingel 2

2411 PV Bodegraven

T. +31 (0) 88 133 42 41

M. azure@techdata.nl

