



Factsheet

MODERNE BASIS VOOR DIGITAAL SAMENWERKEN

Tegenwoordig werken we overal: op kantoor, thuis, onderweg, in een koffiebar of op een flexwerkplek. Steeds meer organisaties vragen om een digitale werkplek die hierin faciliteert. Modern Workplace van Microsoft is hiervoor de aangewezen oplossing.

Dankzij allerlei digitale hulpmiddelen werken we steeds intensiever en gemakkelijker samen. We werken bovendien waar, wanneer, en hoe we dat willen. Uw klanten kunnen weinig anders dan deze trend omarmen. Zij moeten die moderne werkplek faciliteren en de behoefte aan flexibiliteit vertalen naar de juiste technologie en processen. Doen ze dat niet, dan missen ze de kans om het beste te halen uit hun workforce. Bovendien hebben organisaties zonder een dergelijke moderne werkplek een zwakkere concurrentiepositie (zie kader).

DE UITDAGINGEN

Organisaties staan voor een aantal grote uitdagingen als het gaat om het aanbieden van een moderne digitale werkplek:

1. Nieuwe generaties stellen hoge eisen

De millennials, geboren tussen 1980 en 2000, vormen de grootste groep werknemers. In 2025 maken zij

CONCURRENTIEVOORDELEN

Moderne digitale werkplekken geven uw klant een sterkere concurrentiepositie. Diverse cijfers uit een rapport van Deloitte versterken de businesscase:

- **Betere retentie:** 64 procent van alle onderzochte werknemers kiest voor een baan met minder salaris als ze in ruil daarvoor buiten kantoor kunnen werken.
- **Hogere productiviteit:** medewerkers in een organisatie met digitale werkplekken zijn gemiddeld 7 procent productiever.
- **Grotere tevredenheid:** het tevredenheidsniveau van medewerkers in een organisatie met digitale werkplekken ligt gemiddeld 20 procent hoger.

Bron:

DELOITTE: 'THE DIGITAL WORKPLACE: THINK, SHARE, DO – TRANSFORM YOUR EMPLOYEE EXPERIENCE'

75 procent van het wereldwijde personeelsbestand uit. Deze groep is niet alleen tech-minded, maar volgens onderzoekers ook erg gesteld op flexibiliteit. Ook keuzevrijheid en een gezonde werk-privébalans vinden ze belangrijk. Generatie Z, jongeren geboren na 2000, maken ook hun opwachting op de arbeidsmarkt. Zij zijn opgegroeid met smartphones, tablets, apps en social media.

Deze generaties stellen bepaalde eisen aan hun werkgever. Ze verwachten flexibiliteit en een grote mate van zelfstandigheid en flexibiliteit in de uitvoering van hun werk. Werkgevers die daarin niet kunnen voorzien, hebben een achterstand.

2. Technologie ontwikkelt zich exponentieel

De exponentiële ontwikkeling van technologie biedt allerlei nieuwe kansen en mogelijkheden. Het hoge tempo heeft ook een keerzijde: zakelijke oplossingen verouderen snel. Bovendien vragen nieuwe oplossingen om een steeds krachtigere IT-infrastructuur. De constante stroom aan software-updates en noodzakelijke hardwarematige vernieuwingen botst met het belang van continuïteit en vraagt veel van de IT-afdeling.

3. Veilig en productief (samen)werken zonder drempels

Medewerkers moeten overal effectief kunnen samenwerken. Een moderne digitale werkplek moet hen daarin faciliteren. Ook moet IT kunnen voorzien in een goede en veilige samenwerking tussen (keten)partners. Dat creëert allerlei praktische uitdagingen. SaaS-applicaties bieden soms uitkomst. Deze creëren echter allerlei nieuwe uitdagingen. Gebruikers moeten veel wachtwoorden onthouden, omdat iedere applicatie een ander account vereist. Ook de integratie tussen de verschillende cloudapplicaties laat vaak te wensen over.

4. Beheren van de cloudwerkplek

De tijd dat werk enkel werd uitgevoerd op strikt afgeschermd thin clients ligt achter ons. Steeds vaker gebruiken we smartphones en tablets, en die zijn

bovendien lang niet altijd 'van de zaak'. Werknemers zijn het meest productief op apparaten van hun voorkeur.

Voor uw klanten is een solide beheer van dit mobiele 'apparatenpark' een uitdaging. Ze moeten ervoor zorgen dat de kernapplicaties op alle gewenste mobiele platforms werken. Tegelijkertijd moeten ze waarborgen dat de veiligheid en data-integriteit niet in het geding komen. Ook niet als de apparaten 'buiten de firewall' in gebruik zijn.

5. Gebruikers en IT-managers meekrijgen in veranderingen

De inrichting van een moderne werkplek vraagt om een andere mindset van zowel gebruikers als IT-managers. Medewerkers moeten leren omgaan met nieuwe tools en oplossingen. Dat vereist enerzijds kwalitatief goede training en begeleiding, maar zij moeten ook goed worden overtuigd van de meerwaarde. Niet iedereen ziet verandering in processen, systemen en werkwijzen altijd met open armen tegemoet. Dat terwijl de adoptiegraad de belangrijkste succesfactor is voor het succes van digitale transformaties.

Deze ontwikkelingen vragen ook een bepaalde mate van flexibiliteit van IT-managers. In veel organisaties hebben zij een grote controle over de onderliggende IT-infrastructuur. Zeker in het aloude terminal-servermodel hebben zij de touwtjes stevig in handen. Wanneer deze infrastructuur plaatsmaakt voor SaaS-applicaties of zelfs complete werkplekken uit de cloud, dan vraagt dat een groot aanpassingsvermogen. Ze geven immers een deel van de controle uit handen aan externe partijen.

6. Cybersecurity

Een datalek of ander cyberincident kan de continuïteit van uw klant in gevaar brengen. Dataproductie vormt de essentie van IT-security, maar het is belangrijk om naar de gehele keten te kijken en ervoor te zorgen dat zowel interne als externe gebruikers geen zwakke schakel vormen. Een solide identiteitsbeheer en

>>>

correcte autorisatieprocessen spelen dus ook een belangrijke rol in de beveiliging van de organisatie.

DE OPLOSSING:

MICROSOFT MODERN WORKPLACE

Tech Data biedt voor bovengenoemde uitdagingen een passende oplossing: Modern Workplace van Microsoft. Dit totaalconcept bestaat uit een geïntegreerde verzameling cloudoplossingen op basis van Microsoft-technologie en ondersteuning, begeleiding en training door ons expertteam.

Het technische hart van Modern Workplace is Microsoft 365. Dit is een moderne digitale werkomgeving, bestaande uit een rijke set productiviteits-toepassingen. De oplossing bestaat uit Windows 10, Office 365 en Enterprise Mobility + Security (EMS). Deze set biedt alle samenwerkings- en productiviteitstools die gebruikers nodig hebben en de moderne managementfuncties die uw klant nodig heeft voor de ondersteuning van zijn businessdoelstellingen. Het vormt de technologische basis voor de moderne werkplek en veilige productiviteit, ongeacht de locatie of het gebruikte apparaat.

MODERN WORKPLACE BIEDT EEN AANTAL DUIDELIJKE VOORDELEN:

1. Gebruiksvriendelijk portaal voor iedere medewerker

Modern Workplace biedt vanuit een centraal portaal veilig en efficiënt toegang tot alle relevante applicaties en data die een gebruiker voor zijn werkzaamheden nodig heeft. Het faciliteert toegang tot moderne SaaS-applicaties als Office 365, maar ook tot legacy-software. Het onthouden van meerdere wachtwoorden is niet nodig. Dankzij 'single sign-on'-technologie krijgen gebruikers met één wachtwoord toegang tot al hun bestanden en toepassingen.

2. De juiste basis voor efficiënt teamwork

Met Modern Workplace werken teamleden efficiënt samen. Met de nieuwste versies van de bekende Office-toepassingen kunnen collega's en externe

relaties in realtime samenwerken aan dezelfde documenten. Dat voorkomt heen en weer mailen van bestanden en verzekert dat iedereen altijd over de juiste en nieuwste versies beschikt.

Dankzij krachtige en moderne samenwerkingstools als Microsoft Teams communiceren ze eenvoudig met zowel directe collega's als mensen buiten de organisatie. Tot de mogelijkheden behoren onder andere geavanceerde videoconferencing en chat. Zo blijven ook medewerkers en partners van uw klant ongeacht hun locatie betrokken bij de bedrijfsvoering.

3. Device- en plaatsonafhankelijk werken

Modern Workplace heeft zijn basis in Microsoft Azure, het krachtige en schaalbare cloudplatform van Microsoft. Daardoor maakt het niet uit waar medewerkers zich bevinden. Ze hebben overal en met ieder gewenst apparaat toegang tot hun persoonlijke omgeving. Beschikken ze tijdelijk niet over een internetverbinding, dan kunnen ze met lokale versies van de Office-applicaties gewoon verder werken.

4. Veilig werken

Modern Workplace verkleint de kans op misbruik van IT en data. Zo is tweefactorauthenticatie mogelijk voor veilige toegang tot bestanden en software. Dankzij een uitgebreid rollensysteem beschikt iedereen over de juiste toegangsrechten. Het e-mailverkeer blijft dankzij allerlei filters zoveel mogelijk verschoond van malware, phishingpogingen en spam.

5. Eenvoudige uitrol

Dankzij voorgeconfigureerde profielen verloopt de uitrol op laptops, desktops, smartphones en tablets eenvoudig. Het apart instellen van ieder apparaat is niet nodig.

6. Integratie van legacysoftware

Veel organisaties beschikken over legacysoftware. Deze applicaties zijn vaak belangrijk voor de kernactiviteiten. Deze legacysoftware kunt u opnemen in de nieuwe werkomgeving van uw klant.

>>>



7. Geschikt voor alle soorten apparaten

Modern Workplace ondersteunt alle denkbare apparaten. Dankzij mobiele versies van bijvoorbeeld Word, Excel, PowerPoint en Outlook zijn medewerkers overal productief. Deze versies zijn speciaal ontwikkeld voor maximaal gebruiksgemak op smartphones en tablets.

8. Geen omkijken naar de onderliggende infrastructuur

Met Modern Workplace heeft uw klant geen omkijken naar de onderliggende cloudinfrastructuur. Het technisch beheer hiervan is in handen van Microsoft. Zo krijgt uw klant meer tijd voor strategische en ondersteunende taken.

9. Beheersbaarheid voorop

Modern Workplace vergroot de digitale weerbaarheid. Het beveiligings- en compliancecentrum speelt hierin een centrale rol. Via deze overzichtelijke, centrale portal kunnen IT-managers beleidsregels definiëren en toepassen, instellingen aanpassen en de rechten van gebruikers beheren. Via uitgebreide rapportages kunnen ze veiligheidsrisico's detecteren en deze verhelpen en zo de kans op incidenten verkleinen. Via het beheercentrum zijn ook mobiele apparaten eenvoudig te beheren. Uiteraard zorgen wij voor de juiste trainingen en begeleiding, zodat IT-managers deze nieuwe beheermogelijkheden zich snel eigen maken.

10. Betere grip op compliance

Modern Workplace komt inclusief een centraal portaal voor het bewaken van compliance. Dat vereenvoudigt AVG-compliance. Ook voor certificeringen als ISO 27001, ISO 27018, NIST 800-53, NIST 800-171 biedt de overzichtelijke compliancemanager houvast. We kunnen dankzij dit portaal samen met de klant toewerken naar een waterdichte compliance.

11. Minder druk op de IT-serviceafdeling

Dankzij allerlei selfserviceopties vermindert Modern Workplace het aantal servicetickets. Zo kunnen gebruikers zelfstandig vergeten wachtwoorden herstellen en aan hen toegewezen applicaties toevoegen aan hun werkomgeving.

DE BUSINESSVOORDELEN IN CIJFERS

Met Modern Workplace besparen organisaties kosten, verbeteren ze de productiviteit en verkleinen ze het risico op beveiligingsincidenten. Dat zijn geen aannames. Analistenbureau Forrester deed onderzoek naar de businessvoordelen van de moderne werkplek op basis van Microsoft 365. De onderzoekers trokken de volgende conclusies:

- Medewerkers besparen 2,3 uur per week door efficiëntere samenwerking en communicatie.
- Moderne desktopbeveiligingsfuncties verminderen het risico op een inbreuk met 40 procent en verlagen het aantal beveiligingsincidenten veroorzaakt door eindgebruikers met 20 procent.
- Organisaties besparen 2,5 uur per apparaat dankzij geautomatiseerde provisioning.
- Selfservicefunctionaliteit vermindert het aantal helpdeskmeldingen met 20 procent.

BRON:

FORRESTER: THE TOTAL ECONOMIC IMPACT OF THE MODERN DESKTOP WITH MICROSOFT 365

MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over Modern Workplace van Microsoft? Neem dan contact met ons op.

WWW.TECHDATA.NL

Tech Data Nederland B.V.

Tolnasingel 2 · 2411 PV Bodegraven
+31 (0) 88 133 40 00 · info@techdata.nl